

Algemene voorwaarden Spring Studio

Artikel 1: Definities

1.1. Spring Studio is een bemiddelaar die zich ten doel stelt de de online marketing van haar klanten te laten verbeteren en zo het bedrijf te laten groeien door middel van consistente en professionele dienstverlening op het gebied van online marketing. Spring Studio is opdrachtnemer en tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden.

1.2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Klant' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Spring Studio en Spring Studio de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in Lid 4.

3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Spring Studio en Klant, een en ander in meest ruime zin.

1.4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Spring Studio en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde producten en diensten, alsmede alle andere door Spring Studio ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.

1.5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Content' verstaan: geheel aan informatie of inhoud, waaronder teksten, foto's en video's, dat gecreëerd wordt om al dan niet op websites, social mediakanalen en andere (online) media geplaatst te worden.

1.6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Uitvoerdatum' verstaan: de datum van de dag waarop Spring Studio een van haar diensten uitvoert, welke dit dan ook moge zijn.

1.7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de Website www.springstudio.amsterdam

Artikel 2: Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

2.1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Klant en Spring Studio gesloten Overeenkomsten waarbij Spring Studio Diensten aanbiedt of producten levert.

2.2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Spring Studio overeengekomen.

2.3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

2.4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.

Artikel 3: De Overeenkomst

3.1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.2. Als Spring Studio een offerte naar Klant stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Spring Studio kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3. De Overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de offerte en komt tot stand op het moment dat de offerte door Spring Studio digitaal retour is ontvangen. Zolang de offerte niet retour is ontvangen, behoudt Spring Studio zich het recht verdiensten elders bij een andere klant in te zetten.

3.4. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

3.5. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

4.1. Spring Studio zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.

4.2. Spring Studio heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3. Bij het inschakelen van derden zal Spring Studio de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door Spring Studio worden doorbelast aan Klant.

4.4. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Spring Studio aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Spring Studio worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Spring Studio zijn verstrekt, heeft Spring Studio het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.

4.5. De Klant draagt er zorg voor dat Spring Studio zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.

4.6. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant Spring Studio hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Spring Studio dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 5: Content aangeleverd door Klant

- 5.1. Spring Studio is niet aansprakelijk voor fouten in de door Klant aangeleverde input, content en informatie.
- 5.2. Spring Studio heeft het recht te weigeren content van Klant te plaatsen als deze niet past binnen de regels van het social mediaplatform, niet past binnen de wettelijke kaders of op een andere manier naar de mening van Spring Studio.

Artikel 6: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

- 6.1. Spring Studio is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Spring Studio goede grond heeft te vrezen dat de Klant in die verplichtingen zal tekortschieten.
- 6.2. Voorts is Spring Studio bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
- 6.3. Indien de Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Spring Studio gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 6.4. De Klant mag met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (zegge: een) maand de overeenkomst ontbinden.
- 6.5. De Klant mag ten alle tijden opzeggen.

Artikel 7: Annulering

- 7.1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte is mogelijk mits deze zo spoedig mogelijk aan Spring Studio wordt medegedeeld en zij nog niet aan de uitvoering van Overeenkomst is gestart.
- 7.2. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door Spring Studio.

Artikel 8: Kosten, honorering en betaling

- 8.1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 8.2. Spring Studio heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
- 8.3. Betaling geschiedt via een maandelijks (elektronische) factuur.
- 8.4. Tenzij anders overeengekomen, is de betalingstermijn 14 dagen na de factuurdatum.
- 8.5. De betalingsverplichting blijft ook gelden wanneer Klant geen gebruik (meer) wenst te maken van de werkzaamheden van Spring Studio. Klant heeft in zo'n geval geen recht op korting of restitutie.
- 8.6. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Spring Studio mede te delen.

8.7. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, of er een fout optreedt bij het betalen van de automatische incasso dan is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

8.8. Indien Spring Studio besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 8.7 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden.

De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

8.9. Indien Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze over het nog verschuldigde bedrag een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand geldt als een hele maand. Spring Studio is dan ook gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, ter hoogte van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van €90,-.

Artikel 9: Levering

De levertermijn van Spring Studio is afhankelijk van het verkrijgen van gegevens van de Klant, en is dus variabel.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1. De Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Spring Studio is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde Overeenkomst, indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.

10.2. Spring Studio is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden of systemen. Door gebruik te maken van de Diensten van Spring Studio, verleent de Klant de bevoegdheid aan Spring Studio om, als een door Spring Studio ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Klant te aanvaarden.

10.3. Spring Studio is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.

10.4. Spring Studio is niet aansprakelijk voor enige schade die is ontstaan door een fout van de door Spring Studio ingeschakelde systemen, programma's of algoritmes.

10.5. Spring Studio is niet aansprakelijk voor elke mogelijke vorm van schade betreffende het social-account van de Klant, wanneer deze schade het gevolg is van een handeling van de Klant. Onder mogelijke Schade vallen ook het tijdelijk schorsen of de verwijdering van het social-account van de Klant.

10.6. Spring Studio is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.

10.7. Spring Studio is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 11.

10.8. De Klant vrijwaart Spring Studio voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.

10.9. Indien Spring Studio aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Spring Studio met betrekking tot haar Diensten.

10.10. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Spring Studio.

10.11. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 11: Overmacht

11.1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Spring Studio, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.

11.2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Spring Studio zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Spring Studio, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.

11.3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.

11.4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden.

Artikel 12: Vertrouwelijkheid van gegevens

Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Spring Studio kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13: Intellectuele eigendom

13.1. Spring Studio behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet.

13.2. Spring Studio behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

13.3. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Spring Studio van gegevens. Klant zal Spring Studio vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

13.4. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten van Spring Studio, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Spring Studio toegestaan. De opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

13.5. Wanneer bovenstaande wordt overtreden (door bijvoorbeeld het laten uitvoeren van een voorstel of plan door derden) worden de bestede uren voor het uitwerken van deze eigendommen (schriftelijk danwel geestesproducten) alsnog in rekening gebracht.

Artikel 14: Klachtenregeling

1. Indien Klant een klacht heeft dient Klant dit schriftelijk te zenden aan hello@springstudio.amsterdam of telefonisch te melden via 06-42663503. Klachten over werkzaamheden van Spring Studio en/of bezwaren tegen een factuur dienen zo spoedig mogelijk nadat de klachten tot stand zijn gekomen aan Spring Studio te worden gemeld.

3. Spring Studio zal zich inzetten de best mogelijke oplossing met Klant te bereiken.

4. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting van Klant. Spring Studio mag deze algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen.

Artikel 15: Identiteit van Spring Studio

1. Spring Studio is bij de KvK geregistreerd onder nummer 78127629 en draagt btw identificatienummer NL003288430B67.

Spring Studio is gevestigd aan Gaaspstraat 54-I, 1079VG te Amsterdam

2. Spring Studio is per e-mail te bereiken via hello@springstudio.amsterdam of middels de Website www.springstudio.amsterdam en telefonisch op 06-42663503.

Artikel 16: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Spring Studio en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.

2. Op de rechtsverhouding tussen Spring Studio en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.

3. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Spring Studio aan Klant medegedeeld.

5. Wanneer een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.

4. Alle geschillen die tussen Spring Studio en Klant mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Noord-Holland.